

תקופת המבחן: 2001-2003

קוד מחקר: 463-0212-03

Subject: METHODS IMPROVING WORK EFFICIENCY
IN TOMATO GREENHOUSES

Principal investigator: YAEL EDAN

Cooperative investigator: SHLOMO YOSEPH, YAEL EDAN, AVITAL BECHAR

Institute: Agricultural Research Organization (A.R.O)

שם המבחן: ייעול תהליכי עבודה בתתי צמיחה
לעגבניות

חוקר הראשי: יעל אידן

חוקרים שותפים: שלמה יוסף, יעל אידן,
אביTEL בכר

מוסד: מינהל המחקר החקלאי, ת.ד. 6 בית דגן
50250

תקציר

תהליך גידול עגבניות בחממות הוא עתיק יזדים עובדות ודורש כ- 95ימי עבודה לדונם. כוח אדם רב הנדרש לבצע את הפעולות השונות מהוות צוואר בקבוק לגידול הן מבחינת עלויות והן מבחינת קיבולות העבודה. צוואר הבקבוק העיקריים הם בתהליכי הדיליה, הקטיף והשינוע לבית הארץ. בארץ דורותים נרימי עבודה לטון תוכרת, ערך זה כפול מאשר בהולנד. מטרת המחקר הינה ייעול תהליכי העבודה בתתי צמיחה לעגבניות וחיסכון בכוח אדם. המחקר בוצע בשני משקים בבשור ובערבה. בוצע חקרי עבודה ואופיינו שיטות העבודה הקיימות. פותחו שני מודלים סימולציה של תהליכי העבודה בחממות אשר התבוססו על ניתוחים סטטיסטיים של נתוני חקר העבודה. הסימולציות פותחו ב- ARENA ו- EXCEL בסביבת BASIC VISUAL. הוצעו והוערכו מספר חלופות לתהליכי העבודה. התוצאות הראו שלב הקטיף צריך להתבצע עם עגנות קטיף, התנועה בשורות צריכה להיות בצורת התקדמות קבועת, יש לבצע הקצאת משימות בין העובדים ושירותן ארוכות עדיפות ומקצרות את זמן העבודה. השימוש בשיטות הללו יכול להביא לחיסכון של עד 52% בידים בעבודות בתהליכי העבודה השונים בגידול עגבניות ועד כ- 24% מכללימי העבודה הדרושים.

''יעול תהליכי העבודה בתעשייה צמיחה לעגבניות''

Improvement of work methods in tomato greenhouse

וגש לקרן המזען הראשי במשרד החקלאות

ע"י

אבייטל בכיר, שלמה יוסף
על אידן, סינהית נתניהו

המכון להנדסה חקלאית, מנהל המחקר החקלאי
מחלקה להנדסת תעשייה, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

Avital Bechar (avital@agri.gov.il); Shlomo Yosef (shlomo@agri.gov.il)

Inst. Of Agri. Eng., ARO, P.O.Box 6, Bet-Dagan, 50250

Yael Edan (yael@bgu-mail.bgu.ac.il); Sinaia Netanyahu (sinaia@bgu-mail.bgu.ac.il)
Dept. of Ind. Eng. and Mngt, Ben-Gurion University of the Negev, Beer-Sheva

מרץ 2004

אדר תשס"ד

האם הנך מאשר את ציון הפסקה הבאה בדף הפתיחה לדוח **כונף מהק את המיותר***
המצאים בדו"ח זה הנם תוצאות ניסויים ואינם מהווים המלצות לחקלאים

חתימת החוקר

תקציר

תהליך גידול עגבניות בחממות הוא עתיק ידיים עובדות ודורש כ- 95ימי עבודה לדונגס. כוח אדם הרב הנדרש לביצוע את הפעולות השונות מהוות צוואר בקבוק לגידול הן מבחינת עלויות והן מבחינת קיבולות העבודה. צוואר הבקבוק העיקריים הם בתהליכי החדלה, הקטיף והשינוע לבית הארץ. בארץ דרישים 11ימי עבודה לטון תוצרת, ערך זה כפול מאשר בהולנד. מטרת המחקר הינה יעול תהליכי העבודה בתעשייה צמיחה לעגבניות וחיסכון בכוח אדם. המחקר בוצע בשני משקים בבעור ובערבה. בוצע חקרי עבודה ואופיינו שיטות העבודה הקיימות. פותחו שני מודלים סימולציה של תהליכי העבודה בחממות אשר התבססו על ניטוחים סטטיסטיים של נתוני חקר העבודה. הסימולציות פותחו ב- ARENA ו- EXCEL בסביבת BASIC VISUAL. הוצעו והוערכו מספר חלופות לתהליכי העבודה. התוצאות הראו שלשלב הקטיף צריך להבצע עם עגלות קטיף, התנועה בשורות צריכה להיות בצורת התקדמות קבועת, יש לבצע הקצאת משימות בין העובדים ושורות ארוכות עדיפות ומקצתות את זמן העבודה. השימוש בשיטות הללו יכול להביא לחיסכון של עד 52% בידים עבודה בתהליכי העבודה השונים בגידול עגבניות ועד כ- 24% מכללימי העבודה נדרשים בענף זה.

1. מבוא

1.1. רקע מדעי

תהליך גידול עגבניות בחממות הוא עתיק ידיים עובדות ודורש כ- 95 ימי עבודה לדונס (גלאו וחווריה, 1997). כוח אדם הרב הנדרש לבצע את הפעולות השונות מהווים צוואר בקבוק לגידול הון מבחינות עלויות והן מבחינת קיבולות עבודה. צוואר הבקבוק העיקריים הם בתהליכי הדיליה, הקטיף והשינוע לבית האריזה אך אין מידע על חשיבות וולות כל שלב. בארץ דרישים 11 ימי עבודה לטון תוצרת, ערך זה כפול מאשר בהולנד (Hendrix, 1993).

במחקר בוצע שימוש בשיטות חקר עבודה להגדלת שלבי תהליך הגידול, זמני הפעולות, פעולות מיותרות וצוואר בקבוק, ובסימולציה להשוואה בין שיטות, תהליכיים ומערכות שונים. ההשוואה בין האלטרנטיבות בוצעה באמצעות כדיותם הכלכלית (עלות הכלים מול חסכוון בידים עבודה).

מחקר עבודה הינה גישה אנליטית, מדעית לחקירת השימוש בכוח אדם, בצד, בחומרים, במערכות, בתהליכיים ובשיטות על מנת להביא לשיפור השימוש בהם ולחיסכון. תחום זה שייך להנדסת ייצור/תעשייה ומרכז מחקר שיטות ומדידות עבודה (גלוברזון, 1980). הנדסת אנוש הינה תחום העוסק באינטראקציה שבין האדם למערכת ובמחקר ופיתוח של כלים ואבייזרים המותאימים לתכונות הפסיכולוגיות, והתפיסתית לאדם כדי להקטין את המאמץ, העומס והעיפות ולשפר את תפקוד המערכת. השימוש בין השיטות הקלasicות של חקר עבודה והנדסת אנוש חשוב בפיתוח מערכות מיטביות ומהווה כיוון עדכני במחקר (Freuvalds et al., 2000).

סימולציה היא כלי לניתוח מערכות (Tersine, 1985). באמצעות הסימולציה ניתן להעריך את ביצועי המערכת המוצעת, להשוות בין שיטות עבודה שונות, ומערכות שונים, להזות ביצועי מערכת תחת תנאים שונים ולבצע אופטימיזציה של מערכת. החשיבות של שימוש בסימולציה בחקלאות גדולה עקב השונות הרבות הנובעת מהתפעלה של זנים שונים, תנאי גידול שונים והשונות האינהרנטיות הביוולוגיות. הסביבה החקלאית מאפיינת כסיבבה לא מובנית, משתנה ודינמית, סביבה שלא ניתנת לחיזוי מראש והולכה בחוסר באינפורמציה. הסימולציה מאפשרת לבחון את השפעת השינויים הגדולים בין זנים ואך בתוך אותו זן באמצעות מודל ולא צורך בחזרה על ניסויים בשטח, הוצאות זמן רב וזמןם תלוי בעונת הגידול. כדי הסימולציה מצר את הזמן למציאת הפתרון האופטימלי ומקטין את התלות של המחקר בעונת הגידול אשר מהוות מרכיב דומיננטי במחקר החקלאי.

2. מטרות המחקר

מטרות המחקר הכלליות היא שיפור תהליכי העבודה בבתי צמיחה לגידול עגבניות, הוזמת עלויות הגידול וחיסכון בכמות הידים העבודה.

המטרות הספרטניות הן :

1. איפיון תהליכי העבודה בבתי צמיחה לגידול עגבניות בתקופת הגידול
2. מידול תהליכי העבודה בבתי צמיחה לגידול עגבניות באמצעות סימולציה
3. מציאת צוואר בקבוק ותהליכיים לא יעילים בתהליכי העבודה.

4. הצעת שיטות וכלי עזר לייעול תהליכי העבודה וחיסכון בידים עובדות.
5. פיתוח ושיפור כלים ושיטות להפחחת כוח האדם ויעול העבודה.
6. ניתוח כדאיות כלכלית של השיטות והטכנולוגיות המוצעות.

2. שיטות וחומרים

2.1. נתוני המשקם

העבודה בוצעה בשני משקים: משק נחום במושב ישע ומשק צור בעין יחב. משק נחום הינו בעל 300 דונם חמיות ו- 35 עובדים תאילנדים. המשק מתבסס על גידול עגבניות רגילות, עגבניות צרי, עגבניות אשכולות, ופלפלים. גודל החמיות הוא בין 3.5 ל- 28 דונם כאשר המחקר התמקד בחמיות בגודל 12, 15, ו- 28 דונם. בחמיות אלו מתקיימים 1-2 מחזורי גידול בשנה. בגידולי העגבניות המרחק בין הערוגות הינו 0.8 ו- 1.2 מ' (ממוצע של 1 מ' בין הערוגות). מחקרי השטילה הם 0.3-0.4 מ' ומספר שיחי העגבניה נע בין 2500-3300 שיחים לדונם. במשק צור כ- 60 עובדים תאילנדים ובורמזים ו- 100 דונם חמימות עגבניות רגילות, עגבניות צרי ופלפלים. גודל החמיות נע בין 1 ל- 10 דונם. המחקר התמקד בחמיות של 5 דונם. בכל חממה מתקיים מחזור גידול אחד בשנה. משקים אלו נבחרו מאחר והינם גדולים, מתקדמים, ומצלחים המאפיינים את המשקים. העתידיים בענף המתמחים בגידול של זני עגבניות.

2.2. חקר שיטות

בוצעה חקירה של השיטות הקיימות והשלבים בגידול עגבניות רגילות וצרי. הוגדרו שלבי העבודה בתהליך הגידול. שלבי הגידול של עגבניות רגילות ועגבניות צרי דומים למעט שלבי הקטיף. בשני הגידולים סדר השלבים הינו אחיד :

הදליה - ההדליה נמשכת כ- 60 ימים בקייז וכ- 100 ימים בחורף, בתדריות שבין פעמיים בשבוע בהתאם לתנאי מג האויר. שלב ההדליה מתחילה כשבועיים לאחר שתילת השיחים ועד הקטיף האחרון. סוג ההדליה שנבדקה היה הדליה רגילה. תהליך ההדליה מורכב משלושה שלבים: הדליה שיח נמוך – גובה הצמח עד 1.5 מ', ליפוף ראש השיח על חבל ההדליה, וקייטום ענפים צדדיים. הדליה שיח בינוני – ליפוף ראש השיח על חבל ההדליה, וקייטום ענפים צדדיים. הדליה שיח גבוהה – משיכת השיח על גבי החבל לפני מטה, ליפוף ראש השיח על חבל ההדליה, וקייטום ענפים צדדיים. המעבר משלב לשלב הינו בהתאם לקצב גידילת השיח.

קטיף – קטיף העגבניות נמשך כחודשיים עד ששה חודשים בהתאם לעונה, לדרישות השוק ולהחלטות החקלאי, בתדריות שבין קטיף אחד לשבוע או אחת לשבועיים בהתאם לתנאי מג האויר ודרישות השיווק. בעגבניות רגילות כל עגבניה נקטפת בנפרד, ובעגבניות צרי נקטפים אשכולות שלמים. הקטיף מורכב משלוש שלבים: קטיף נמוך – שניים עד שלושה הקטיפים הראשונים, העגבניות נמצאות בגובה של 0.2-0.5 מ' מפני הקרקע, העבודה מתבצעת בקריעה וקטיף העגבניות מתבצע באופן סלקטיבי. קטיף גובה בינוני – בין 5 ל- 8 מוטדי קטימי, העגבניות נמצאות בגובה של 0.5-2 מ' מפני הקרקע, העבודה מתבצעת בעמידה וקטיף העגבניות כמעט ואינו סלקטיבי. קטיף גבוהה – מתבצע מספר פעמים עד עקירת השיחים וסיום הגידול, העבודה מתבצעת

בעמידה על עגלת המותאמת לשני עובדים. בכל שלבי הקטיף העגבנייה נקבעות לדליים ומרוקנות לארגוני הנמצאים בעגלת נגררת.

- ניקיון גום** – מתבצע בכל תקופת החדלה, כאחת לשבועיים ובההתאם למספר הפעמים שבוצע קיטום.
רישוס – מתבצע בכל השלבים בהתאם לצורך ולפי החלטת החקלאי בשיטה.

2.3. חקר עבודה

בוצע חקר עבודה של זמי פועלות כוח האדם ונאספו נתונים על המערכת והתוצרת בשלבי החדלה והקטיף השונים מאחר והם מרכיבים כ- 50% מכך ימי העבודה שימושיים בגידולים הללו (גלאי וחובריה, 1997). החקירה בוצע לפי שיטות מדידה ישירה וחקיר רב תצפיתי (גלוברזון, 1980 ; Barnes, 1980). בשיטת המדידה ישירה כל שלב חולק לאלמנטים, והזמן שאורך כל אלמנט נמדד. עבור כל שלב בוצעו בין 50 ל- 200 חזרות בהתאם לבנייה שלabel ומורכבותו.

2.4. סימולציה

בנו שני מודלי סימולציה מפורטים של תהליכי העבודה בשיטות העבודה הקיימות. הראשון נכתב בתוכנת ARENA וכן כולל בניית מודל גיאומטרי של החממה וסימולציה גרפית של תהליכי העבודה ברמת חיקוי הפעולות הבסיסיות ביותר ובסדר האמתי בהן הן מתקיימות. הסימולציה היא ברמת העגבנייה/האשכול הבודד והشيخ הבודד (רובין וזילברמן, 2003). המודל השני נכתב ב- Visual Basic (VB) והוא תיכנות של תהליכי הגידול וחישובים ברמת השורה, החלקה או המשק ומחשבת את התפקידות, עילות העבודה וכמות הידים העובדות עברו חלקה או משק. הסיבה לפיתוח מודלים בשתי תוכנות סימולציה שונות נובע מהשוני בין הסימולציה, לכל סימולציה יתרון בתחוםים שונים ויכולת התאמאה שונה לנסיבות העבודה רקלאיות. היתרונות בפיתוח מודל בתוכנת ARENA הם: שימוש בתוכנה מסחרית קיימת, בעל יכולת יכילה לתכנון גראפית ומ Lager כל תכונות וספריות. חסרונות ה- ARENA הם: ניתוחים סטטיסטיים מקיים, יכולת תצוגה גרפית ומ Lager כל תכונות וספריות. חסרונות ה- VB הם: קשיחות בתכנון מערכיו העבודה, ה- ARENA מתאימה לתהליכיים בהם תחנות העבודה קבועות ופחות בסביבות עבודה רקלאיות, מצריכה פיתוח אפליקציה מיוחדת לשביבה רקלאית ספציפית ועקב כך זמן הפיתוח ארוך עבור כל סביבת עבודה. היתרונות בפיתוח מודל סימולציה ב- VB הם: הסימולציה מתאימה יותר לסביבות עבודה רקלאיות בעלות תחנות עבודה לא קבועות כגון שדה או חממה, הסימולציה גמישה יותר וניתן לבצע שינויים במודל יותר קלות ומהירות עבור אותה סביבת עבודה, חסרונות הסימולציה ב- VB הם יכולות גרפיות נמוכות, לא קיים ניתוח סטטיסטי, ולא קיימות ספריות ומ Lager כלים. הנתונים הסטטיסטיים אשר נמדדו בחקר עבודה ממשק נחומים היוו את בסיס מודלי הסימולציה. המודל הורחב בכך שיתאים לשיטות עבודה נוספות בספקים (ישראלס ואביבדור, 2003). הוצעו ונבדקו בסימולציה מספר שיטות חדשות **חלופיות** שככלו: 1) שיטות עבודה ותנואה שונות בתוך השורה בשלב החדלה והקטיף, 2) הקצתה מושימות, 3) ומקום העגלת הנגררת על ידי טרקטור בחממה. בנוסף בוצעו ניתוחי רגשות עבור השפעת גודל הדלי/עגלה או מספר דליים בשלב הקטיף, מספר העובדים בחממה, גודל החממה, מבנה החממה, ואורך

השורה. שני המודלים אומתו על ידי השוואת הנתונים שנאספו בחממה בשלב חקר העבודה לממצע 10 chorot_bmodel.

ARENA – מודל הסימולציה בניו בגישה הקובעת כי היחסות הינה העובד והשרות הינו השיח. זמן הטיפול של השירות ביחסות מיוצג על ידי זמן הקטיף/השוצים של העובד. במצבות העגבנייה מוגדרת על פי התפלגות הזמןים המוחשיים בשלב הניטוחים הסטטיסטיים. הסימולציה מתארת שורה אחת בחממה ובה עובד אחד, מתוך כך נוכל להסיק לגבי חממה שלמה ומספר עובדים גודל יותר. החישובים מתבצעים ב- Visual Basic (VB) המקשר למודל הסימולציה.

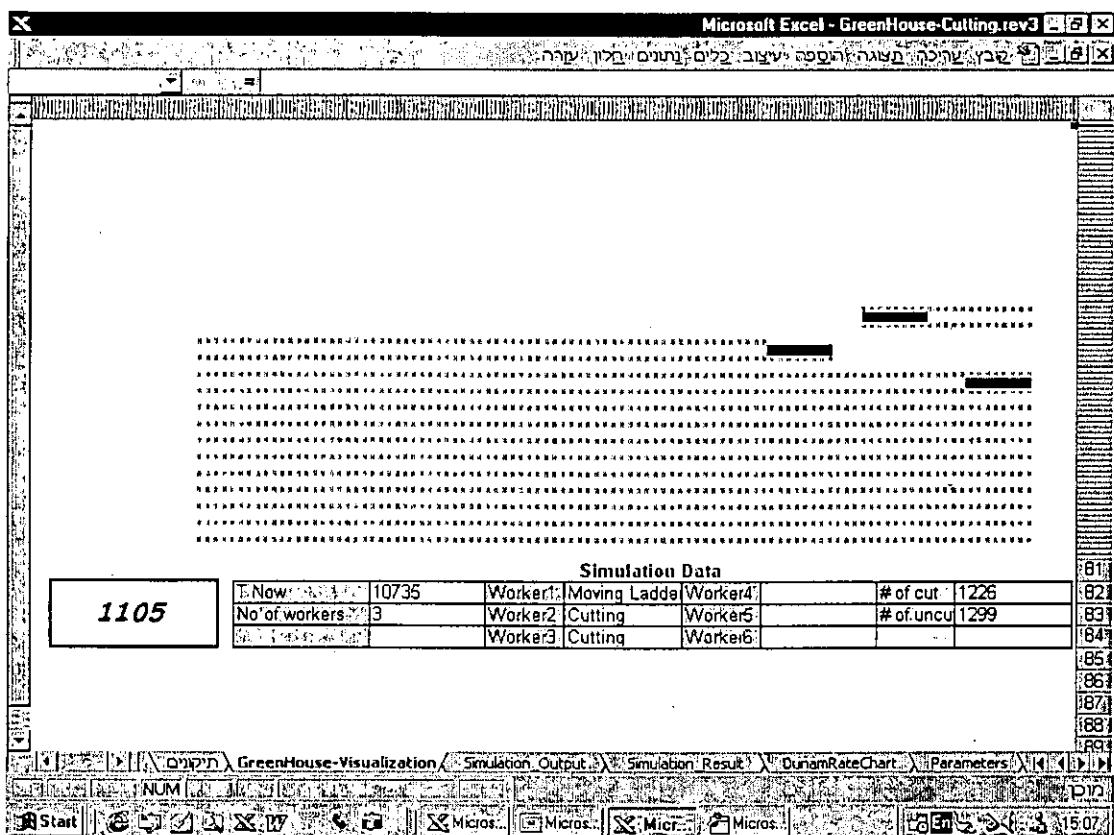
קלטי הסימולציה: מספר השוואות – לצורך חישוב כולל של החממה, אורך שורה – לצורך חישוב מרחקי הליכה, רוחח בין שיח לשיח – לצורך חישוב מרחקי הליכה, מספר שיחים בשורה, זמן הפעולה (קטיף / שוצים) לשיח, מכון בשימוש בזמן העבודה, מספר העובדים, מספר chorot נדרש, משקל ארגז/דלי. קיימים ממשקי VB המאפשרים למשתמש להזין את הנתונים הבסיסיים והמיוחדים עבור הסימולציה אותה ירצה להריץ.

פלטי הסימולציה: זמן כולל של עבודה בשורה, משקל כולל שנקטף בשורה, זמן עבודה נתו (זמן בו העובד היה פרודוקטיבי), זמן ההליכה בין השיחים (זמן בו העובד אינו פרודוקטיבי), זמן הילכה לריקון (זמן בו העובד אינו פרודוקטיבי).

EXCEL/VB – מודל הסימולציה מבוסס על התרחשותם של אירועים המהווים את הפעולות העבודה בחממות עגניות. הסימולציה הינה מבוססת אירועים, קיום האירועים הוא המקדם את הסימולציה. הסימולציה נבנתה בצורה מודולרית על מנת לאפשר הורדה/הוספה של אירועים. כל פעילות מיוצגת על ידי פונקציה אשר מבצעת באופן וירטואלי את עבודות העובד בחממה. לSIMOLIZAH ישנו שעון פנימי אשר מקודם על ידי הפונקציות ומאפשר חישוב הפרמטרים המבוקשים. קיימים משקי למשתמש אשר מאפשר משתמש הרצת SIMOLIZAH, אפשרויות לבדיקות רגשות בסימולציה וכן שינוי הגדרות מבנה החממה בסימולציה. המשק מאפשר למשתמש ויזואлизציה של הפעולות המתבצעת בחממה (איור 1) אשר תורם להבנת שיטת העבודה המוצגת בסימולציה וכן יכולת לסייע בפיתוח שיטות חדשות של עבודה שניית לבחון.

הSIMOLIZAH בנויה משלשה מרכיבים עיקריים הכוללים גלגולות Excel , טפסים (Forms) וקוד-Visual-Basic. בניית המודל הצריכה הגדרה של הפרמטרים והמושגים הקשורים למודל. ההגדרות כוללות את: המושגים הקשורים לבנייה החממה ובחון שורות כפולות, טורים, מספר שיחים בשורה ושביל מרכזי. הנתונים של השיח הכוללים את מערך השיחים, סטטוס השיח ומיקומו. הנתונים על האירוע (פעילות המתרחשת בחממה כגון קטיף, הליכת עובד וכו') הכוללים את סוג האירוע, שיווק השיח לאירוע, זמן תחילת האירוע, משך זמן האירוע, הסטטוס של האירוע והעובד. המשוויך לאירוע. הנתונים על העובד הכוללים את המידע הכללי על כל העובדים (מספר העובדים, הפרמטרים של זמני הטיפול בשיח וקצב הילכתו לכלל העובדים) וכן מידע פרטי לכלעובד (סטטוס של עובד, הפרמטרים של זמני הטיפול בשיח וקצב הילכתו של העובד המסויים וכן מספר השיחים בהם טיפול כל עובד). הנתונים לגבי הפסיקות של העובדים הכוללים הפסקה קצרה וארוכה, פרמטרים של ההפסיקות השונות וכן שיעור היציאה להפסקה של העובדים השונים.

קלט הסימולציה מחולק לשני חלקים- מידע בסיסי ומידע מתקדם. המידע הבסיסי בא להגדיר את הפרמטרים שבוננס את מבנה החממה עצמה ונתונים בסיסיים של העובדים. לעומת זאת המידע המתקדם בא להגדיר פרמטרים אשר משפיעים על בחירת חלופת הסימולציה ועל ניתוחי הרגישות השונים.



איור 1 : דוגמה להדמית חמתת עגניות בסימולציה.

הנתונים אשר מהווים את הקלט הבסיסי הם : המרחק בין שורת השיחים, המרחק בין טורי השיחים, מספר שיחים בשורה, ממוצע מהירות הליכת העובדים, סטיית תקן ממוצע מהירות הליכת העובדים, ממוצע מהירותיות טיפול בשית של העובדים, סטיית תקן ממוצע מהירותיות טיפול בשית של העובדים, ממוצע משך הפסקה קצרה, סטיית תקן ממוצע משך הפסקה קצרה, ממוצע משך הפסקה ארוכה, סטיית תקן ממוצע משך הפסקה ארוכה.

הנתונים אשר מהווים את הקלט המתקדם הם : שם הסימולציה, מספר העובדים בסימולציה, האם יש שימוש בslashes, מספר העובדים בכל שורה כפולה, האם העובד מטפל בכל השורות בזורה עיקבית (ambilhetet כיון הליכה), האם העובד משתמש בשיטה המשופרת (כאשר רק עובד אחד בשורה), שיעור אחוז יציאה להפסקה קצרה, שיעור אחוז יציאה להפסקה ארוכה.

מודל הסימולציה שפותח כולל בתוכו תרחישים שונים אשר יכולים להתפרש בחממה ומוגדרים על ידי המשתמש. הרעיון שעמד בבסיס פיתוחה הסימולציה היה מתן אפשרות רבות של תרחישים למשתמש באוטה סימולציה, ללא הזדקות לסימולציות משנה רבות.

הסימולציה נותנת כפלט את חלוקת הזמן למכבים השונים בהם נמצא העובד במהלך העבודה בחממה, את הזמן לשימוש במושב ומדד ביצוע לחישוב קצב התקדמות העבודה בחממה. לאחר מכן זה צריך להיות מוגרל בין כל האפשרויות השונות של הסימולציה פותח מדד ה Doanam Rate המציג את שיעור העבודה המשקעת בטיפול בדונם חמתת עגבניות. פלט הסימולציה הוא ערך ה DunamRate שהתקבל בהערכת הסימולציה על פי הפרמטרים המסוימים.

3. תוצאות

3.1. חקר עבודה

3.1.2 הדליה

הדליה צמח נמוך מתבצעת בעמידה (איור 1א), על שורה אחת וכוללת הורדת ענפים צדדיים וליפוף הצמח על חוט התלייה (איור 2). הדליה של צמח "בינוני" מתבצעת בעמידה על ארוג (איור 2), עבודה בשתי שורות צמודות וכוללת הורדת ענפים צדדיים וליפוף הצמח על חוט התלייה, שני המקרים אין הפרדה לאלמנטים בגל גודלו של הצמח וזמן מחזור קצר. זמן המחזור להדליה צמח "גבוה" היה קצר - 25% מאשר עבור צמח "בינוני" ($\alpha=0.01$). הבדל בזמן הדליה לדונם עבור שתי השיטות הינו כשתים לטיפול אחד. הסיבות להבדל בזמן הטיפול נובע מכך שהעמידה על הארגז בהדליה שיח ביןוני אשר מאלצת את העובד לעבוד על שתי השורות יחד ולא לאורך שורה אחת כפי שנעשה בהדליה שיח נמוך. לא נמצא הבדל מובהק במספר הענפים שנקטמו ואלמנטי העבודה עבור הדליה צמח "גבוה" ו"בינוני".



(a)



(b)

איור 2 : הדליה א) שיח נמוך. ב) שיח ביןוני

הזרמת צמח "גבוה" מתבצעת על שורה אחת בתנאות עמידה וכוללת שלושה אלמנטים : 1) פתיחת התפס האוחז בחוט ושתוררו של החוט מהצמת. 2) החלקת הצמת כלפי מטה על גבי החוט וליפוף החלק העליון על חוט התליה. 3) הורדת ענפים צדדיים. בטבלה 1 מסוכמים הערכיים הממוצעים וסטיטית תקן לשלב זה במאיות דקה.

טבלה 1 : מדידות זמנים להזרמת צמח "גבוה" במאיות דקה.

					אלמנט 3	אלמנט 2	אלמנט 1	סה"כ
42.23	9.55	18.51	14.17					ממוצע
11.2	5.11	6.95	6.86					סטיטית תקן
	96	102	100					n

3.1.2. קטיף

קטיף צמח "נמוך" מתבצע על שתי שורות שמשני צידי השביל, העבודה הינה על הברכיים (איור 3 א') כאשר העגבניות נקטפות באופן סלקטיבי על פי צבען. קטיף צמח "בינוני" מתבצע על שתי שורות שמשני צידי השביל, העבודה מתבצעת בעמידה (איור 3 ב'). האלמנטים בשלב זה בצמח "נמוך" ו"בינוני" הינם 1) קטיף והනחת העגבניות בדלי. 2) התקדמות לשיח הבא. 3) הליכה לעגלה וריקון הדלי כאשר הוא מתמלא. אלמנטים 2, 3 אינם מתאימים בכל מחוז. בטבלה 2 מסוכמים הערכיים הממוצעים וס"ת לאלמנטים 1, 2 במאיות דקה.

בשילובה בין קטיף בצמח "נמוך" ו"בינוני" נמצא כי זמן קטיף וריקון לדלי (אלמנט 1) וזמן ממוצע לקטיף עגבניות הינם ארוכים יותר בקטיף שיח נמוך לעומת קטיף שיח בינוני באופן מובהק ($p < 0.01$). בהשוואה מספר העגבניות שנקטפו בכל מחוז באלמנט 1 לא נמצא הבדל מובהק. הסיבות האפשריות להבדל בזמן הקטיף עלולים לנבוע מזמן זיהוי שונה של עגבניות רואיה לקטיף, שונה בנסיבות הצמח בשלבים שונים של הגידול ועמדת העבודה של העובד.

טבלה 2 : מדידות זמנים בשלב הקטיף במאיות דקה.

התקדמות	קטיף לעגבניות מס' עגבניות + ריקון	קטיף צד	N	
0.96 (1.41)	2.73 (0.93)	4.68 (1.5)	13.08 (5.51)	50 קטיף "נמוך"
1.00 (1.42)	2.37 (0.72)	4.29 (1.87)	10.09 (4.19)	179 קטיף "בינוני"



(a)

(b)

איור 3 : קטיף עגבניות רגילותות א) שיח נמוך. ב) שיח בינוני

ריקון הדליים מתבצע כאשר הדלי שאליו העובדים קופטים את העגבניות מתמלא, העובדים נשאים אותו אל עגלת נגררת טרקטור הניצבת מחוץ לשורות שביל המרכז. ההליכה לעגלה מתבצעת עם דלי אחד או שניים כל פעם. הזמנים מתקצרים עבור כל ריקון מאחר והעובדים מתקדמים בשורות והרחק אל העגלה מתקצה. בממוצע בכל שורה אלמנט ריקון הדליים מתבצע ארבע פעמים והזמן הכללי הממוצע הינו כ- 330 דקות. קיימת חוסר יעילות רבה באlement ריקון הדליים הנובע מהליך למרחקים ארכיים, הליכה בדרך כלל עם דלי אחד בלבד, בזבוז זמן במציאת המקום בו הופסק הקטיף וההפסקה ברוטינית העבודה עקב הצורך לרוקן הדליים.

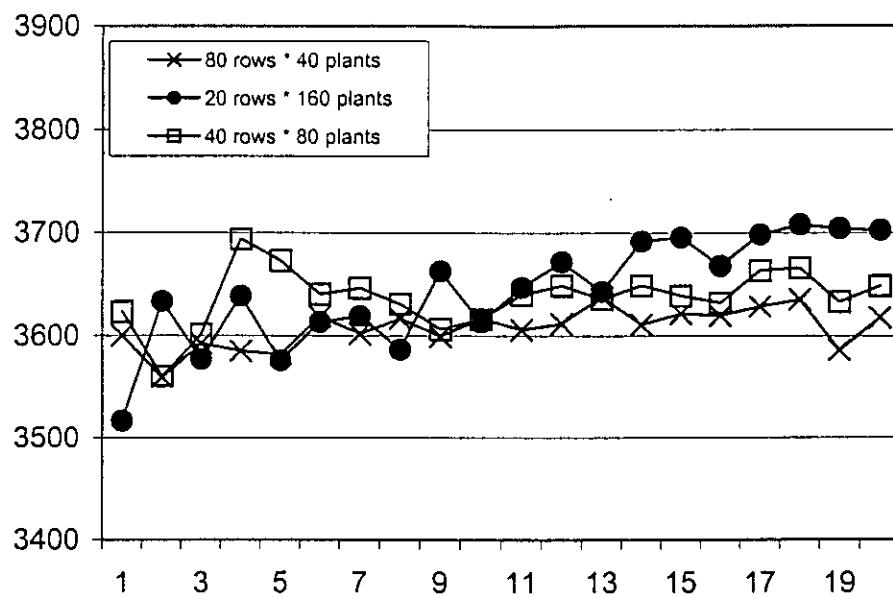
2. סימולציה

3.2.1. אימומות המודל

בוצע אימות של מודל הסימולציה על פי שיטות העבודה הקיימות במשקים ונתוני חקר העבודה שנאספו בחממות. האימות הראה שקיימת שגיאה ממוצעת של 7.8% בין תוצאות המודל לנומי חקר העבודה.

3.2.2. ניתוחי רגישות

(1) מספר עובדים – מספר העובדים בו זמינות בחממה הינו בעל השפעה קטנה על זמן העבודה הכלול בכל שלבי העבודה (אייר 4).



איור 4 : ניתוח רגישות של מספר עובדים ותכורות חמה שונות עברו שלב הדלית צמח "נמוֹק".

2) גודל דלי / עגלת קטיף – בוצעה השוואה בין שלושה גודלי דליים : דליים היכולים להכיל עגבניות שנקטפו מ- 70 צמחים (גודל דלי המצויב בשימוש), גודל של 280 צמחים (תואם לתוכלת עגלת קטיף ותכולת שתי שורות), ו- 560 צמחים (מכיל באופן תיאורטי לארבע שורות). השימוש בדלי / עגלת קטיף המכילים 280 צמחים צמצמה את הזמן הדרוש לקטיף בכ- 32% בהשוואה לזמן המתkeletal בקטיף עם דליים המכילים 70 צמחים (טבלה 3).

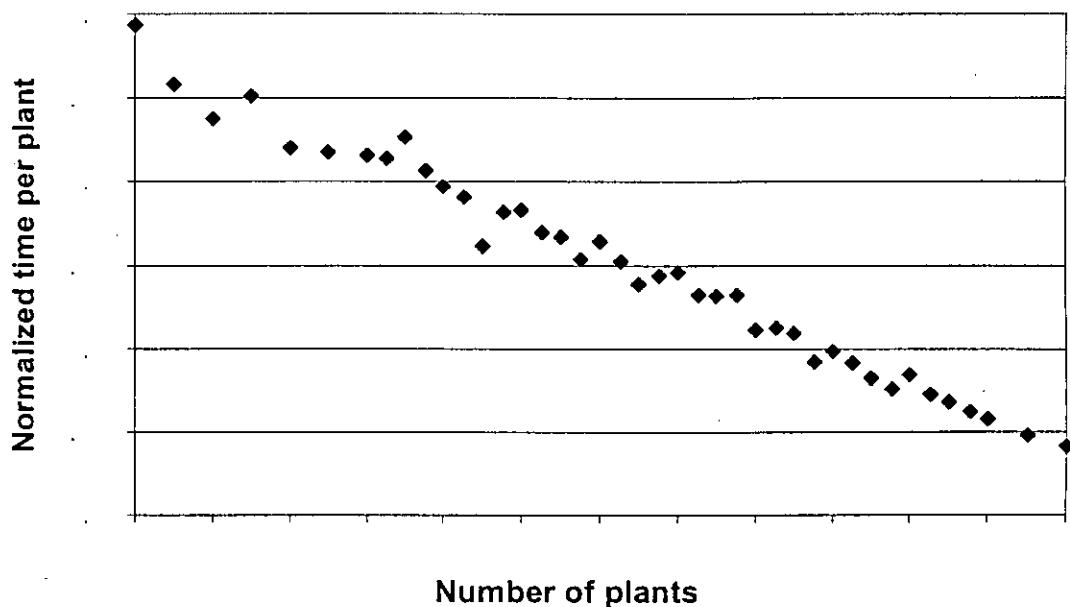
טבלה 3 : זמן עבודה לדונם לגודלי דלי שונים.

גודל דלי / עגלת קטיף (מספר צמחים)	זמן ממוצע [דקות לדונם]
560	280
185 (8.8)	194.5 (7.5)
70	287 (10.7)

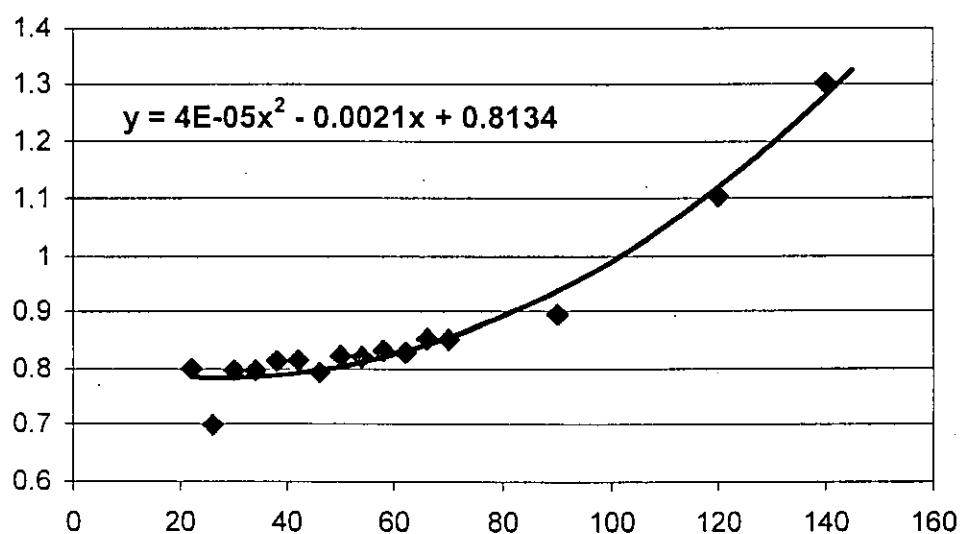
3) צורת חמה ואורך שורה – אורךי שורה שונים נבדקו בסימולציה עברו קטיף עם דלי המכילים 70 צמחים. התוצאות הראו ירידיה בזמן המחוור לצמח עם הגדלת אורך השורה, הנובעת מכך שהלкан של עבודות השירות וההיליכות מכלל עבודות הנדרשות בקטיף קטן עם הגדלת אורך השורה כאשר קיימים מספר ערכי מינימום ומקסימום מקומיים (איור 5) אשר נובעים מගמר שורה עם דלי מלא או מלא בחלקו.

השפעת צורת החמה (מספר שורות ואורך כל שורה) נבחן עברו חמה בשטח של 5 דונם עם 7 עובדים עברו כל שלבי העבודה. צורת החמה בוטאה על ידי מספר השורות ואורךו. בשלבי התדלית צורת החמה לא השפיע באופן משמעותית על זמן העבודה הכלול (איור 4). בשלבי הקטיף (איור 6) הגדלת מספר השורות בחמה (והקטנת אורךי השורות), הגדילה את זמן העבודה. בחמותות בעלות מספר שורות קטן (עד 75 שורות בחמה)

גדיאנט זמן העבודה נותר נמוך. גראינט זמן העבודה גדול כאשר מספר השורות בחממה היה גבוה מ-80. מקדם התאמת של $R^2=0.96$ התקבל עבור פונקציית הרגressive המוצגת באיר 6.



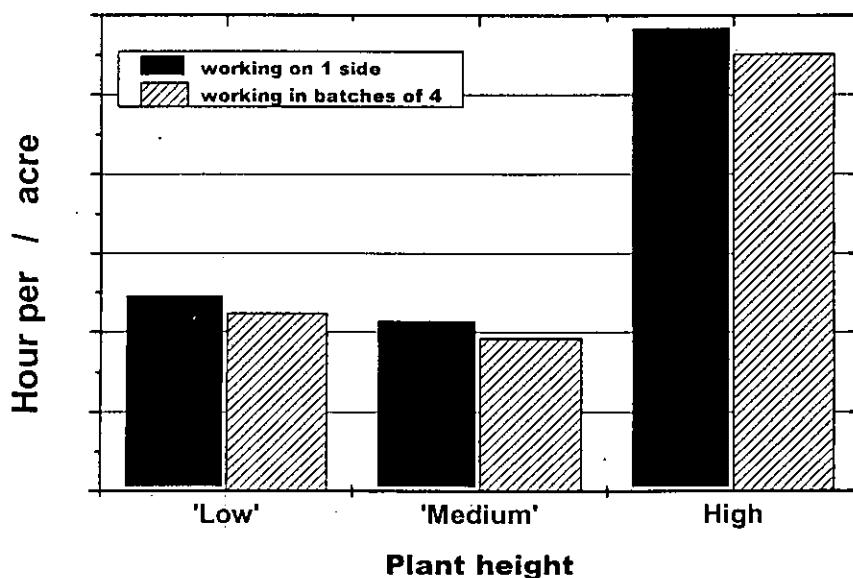
איור 5 : השפעת אורך השורה על זמן עבודה מנורמל לצמח.



איור 6 : השפעת מספר השורות על זמן העבודה.

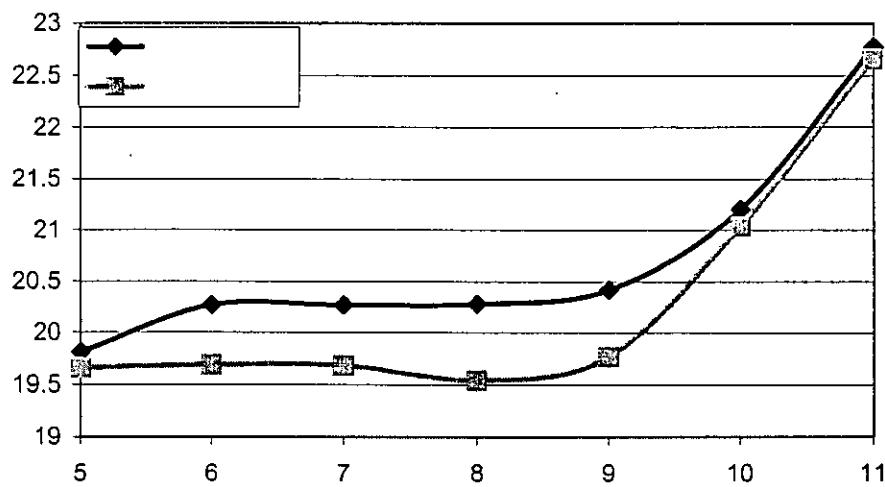
3.2.3 שיטות עבודה חלופיות

1) שיטת עבודה על שורה או שתי שורות – בשלבי הידליה העובד יכול לעבוד על שורה אחת כפי שמתקיים בשיטת הידליה של צמח "נמוך" שנמדזה בחלק חקר העבודה, או על שתי שורות כפי שמתקיים בשיטת הידליה של צמח "בינוני". שתי השיטות נבחנו בסימולציה עבור הידליה של צמח "נמוך", "בינוני" ו"גבוה" (איור 7). התוצאות מראות כי שיטת העבודה על שתי שורות מהירה בכ- 12% משיטת העבודה על שורה אחת עבור אותו שלב הידליה. שנייה שיטת הידליה לצמח "נמוך" מעובدة על שורה אחת לעבודה על שתי שורות תחסוך כ- 13% זמן העבודה. התוצאות הראו כי מתוך 25% ההבדל שבין הידליות לצמח "נמוך" לצמח "בינוני" שנמדדוו בחקר העבודה, 13% נובע משיטת העבודה ו- 12% נובע מההבדל בין הצמחים כגון גובה, נפח, צורה ומאפיינים נוספים.



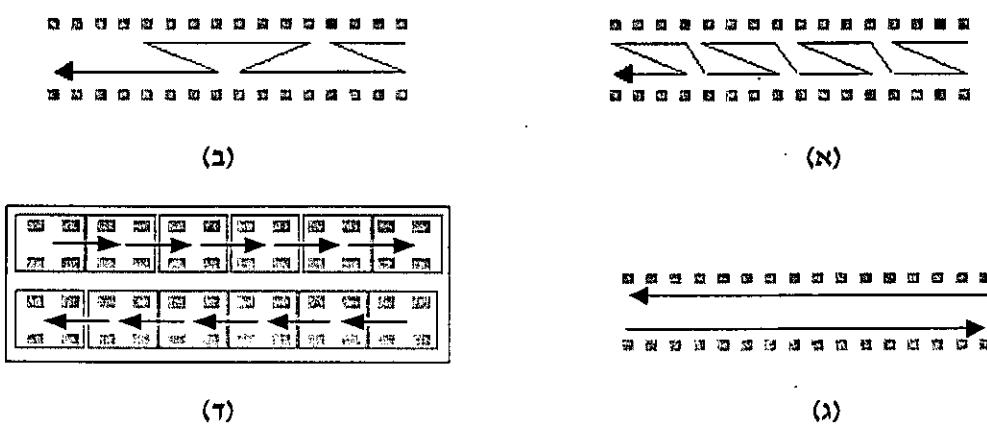
איור 7 : זמן עבודה להידליות דונם בעבודה על צד אחד ובהתקדמות קבוצתית.

2) תנוצה בין שורות – בשלב הקטיף, העובד מסיים שורה עם דלי או עגלת קטיף מלאה וצריך לחזור לאורך השורה לנקודת הריקון. אנו מציעים לנوع בצורת עקלתון בתוך השורות וכן לחסוך התקדמות מיותרת בתנועה השורות עם דלי / עגלת קטיף ריקה. בשלבי הקטיף תנוצה בצורת עקלתון בין השורות יכולה לחסוך כ- 2% מהזמן הכלול. השיפור המשמעותי ביותר התקבל כאשר מספר העובדים בחממה עומד בין שישה לתשעה (איור 8).



איור 8 : זמן עבודה מוגרמל עבור צורות התקדמות בין שורות.

(3) התקדמות לאורך שורה – ארבע שיטות התקדמות לאורך שורה השוו: "רגילה" (איור 9א), "משופרת" (איור 9ב), "ישרה" (איור 9ג) ו"קבוצתית" (איור 9ד). בצורת התקדמות "רגילה" הפועל עובד על מספר צמחים בשורה אחת ואז עבר ועובד על מספר צמחים בשורה השניה. בצורת התקדמות "משופרת" התקדמות דומה לשיטה ה"רגילה" אך הפועל עובד על מספר כפול של צמחים בכל שורה. בצורת התקדמות "ישרה" הפועל עובד על שורה אחת וכשהוא מסיים אותה הוא עובר בדרךכו לחורה על השורה השנייה. בצורת התקדמות "קבוצתית" הפועל עומד בשביל בין שתי השורות ועובד על שני צמחים בשורה אחת מסתווב ועובד על שני צמחים בשורה השנייה ומתקדם לקבוצת הצמחים הבאה.



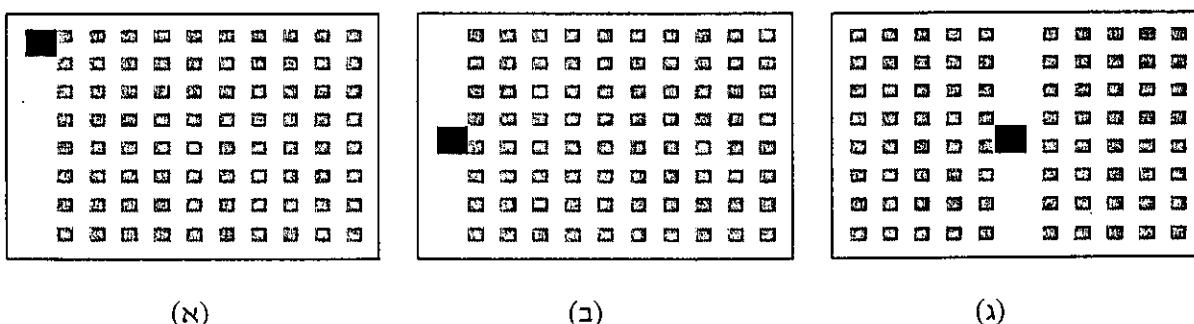
איור 9 : שיטות התקדמות לאורך שורה.

צורת ההתקדמות המיטבית הייתה ה向前ית ה"קבוצתית" ($a=0.01$). בהדרית צמח "נמק" שיטת ההתקדמות ה"קבוצתית" מהירה ב- 12% משיטת ההתקדמות ה"ישרה" שהינה שיטת ההתקדמות הנוכחית. בשלב הקטיף, שיטת ההתקדמות ה"קבוצתית" נמצאה כמהירה ב- 34% משיטת ההתקדמות ה"ישרה" (טבלה .4).

טבלה 4 : זמני עבודה עבור שיטות התקדמות לאורך שורה.

הדרית צמח "נמק" [min / acre]		קטיף [min / acre]		
ס.ת.	ממוצע	ס.ת.	ממוצע	ישרה
1014	3115	97	983	ריגילה
821	3618	242	1256	משופרת
1320	3262	133	1180	קבוצתית
240	2746	56	570	

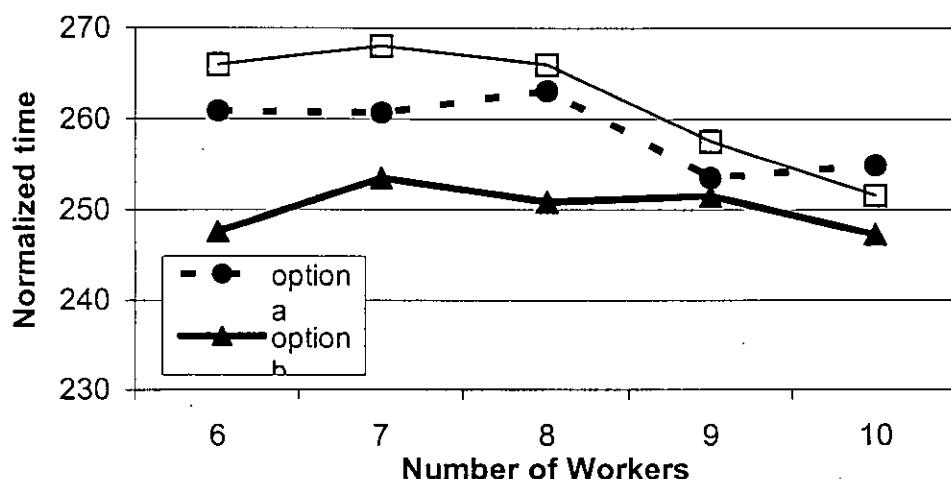
4) מיקום עגלה נגררת טרקטור – מיקום העגלה נגררת הטרקטור משפיע על זמן ההליכה לריקון הדלים / עגולות קטיף ועל זמן העבודה הכלול בשלב הקטיף. שלושה מקומות למיקום העגלה נבדקו (איור 10) : א) על שביל שירות צדי בקצת השורה הראשונה בחממה, ב) על שביל שירות צדי בקצת השורה המרכזית בחממה, ג-ג) בשביל הגישה המרכזי, במרכז החממה בין שתי חלונות.



איור 10 : מיקום עגלה נגררת טרקטור.

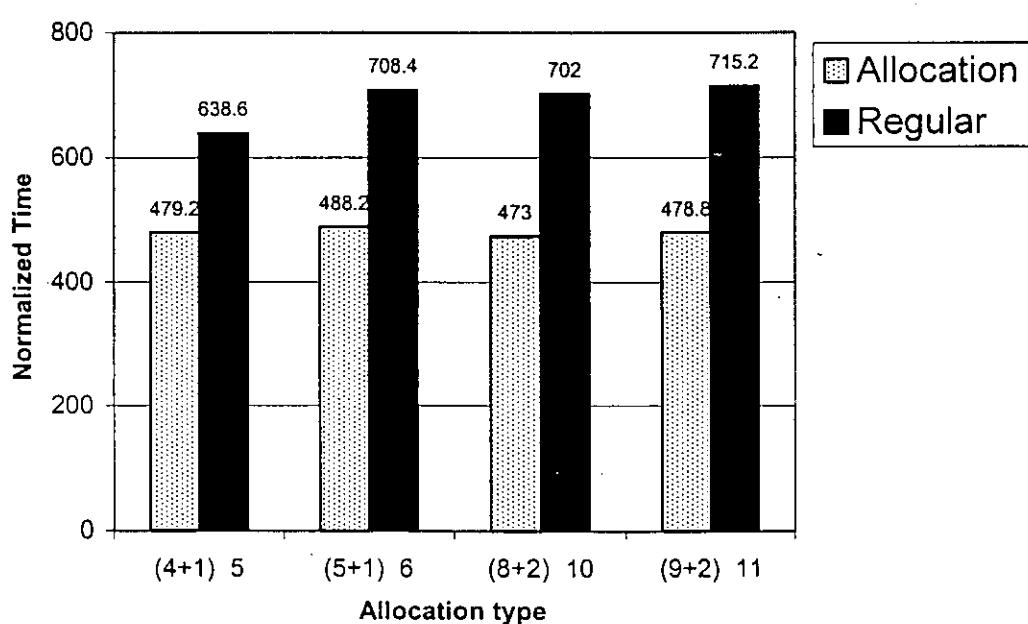
התוצאות הטובות ביותר היוותו בהתאם לתקבלי אשר העגלה מוקמה בשביל המרכזי במרכז החממה (איור 10ג, 11). במקרה זה זמן העבודה הכלול היה נמוך ב- 4% לעומת מובחן בהשוואה למקרה בו העגלה מוקמה על שביל

השירות הצדדי בקצת השורה הראשונה בחממה וב- 6% במקרה בו המגלה מוקמה על שביל שירות צדדי בקצת השורה המרכזית בחממה ($\alpha=0.01$).



איור 11 : זמן עבודה מנורמל עבור מקום מיקום עגלת טרקטור ומספר פועלים.

5) הקצאת משימות – כל עובד קוטף עגבניות תוך שימוש בדלי או עגלת קטיף ומרוקם לעגלה נגררת הטרקטור. אנו מציעים לחלק את המשימה לשתי תת-משימות כך שמספר העובדים מוקצים לקטיף בלבד ואחרים אחראים לרוקן דליים/עגלוות קטיף. שיטה זו הפחיתה את זמן העבודה הכלול בכ- 25% - 34% באופן מובהק ($\alpha=0.01$, איור 12).



אייר 12 : זמן עבודה מנורמל עבור הקצאת משימות בשלב הקטיף.

3. ניתוח כלכלי

בטבלה 5 מוצגות החלופות העיקריות לחיסכון בכוח אדם ויעול תהליכי העבודה עבור משקים בהיקפי גידול של 50 עד 500 דונם. הערכאים המופיעים הינם החיסכון משוער בשעות עבודה למשך לפי אופני התיעילות שונים וגודל משק לטיפול אחד (לדוגמה : يوم קטיף אחד). אומדן החיסכון המוצע למשק נעשה על פי מדידות חממות בשטח של 5, 12 ו- 15 דונם וסימולציה של חממות בשטח 5 דונם.

טבלה 5 : זמני החיסכון המתכוונים עבור החלופות המיטביות לאפליקציה אחרת.

גודל משק (دونם)				
500	200	100	50	
770	308	154	77	החלפת דלי קטיף בעגלת קטיף
1970	788	394	197	הકצאת משימות עבודה בקטיף (9 קטיפים + 2 בריקון לעומת 11 עובדי קטיף שגם מרוקנים)
890	355	177	89	התקדמות קבוצתית לעומת ישרה קטיף :
1450	580	290	145	הדלית צמח "נמו" :
500	200	100	50	מעבר בין השורות ממצב קיימים (כניסה מאותו צד) לתנועת עקלתון
66.7	26.7	13.3	6.7	שינויי מיקום טרקטור מקצת החממה למרכזו כאשר מועסקים 10 עובדים

עבור משק בעל 100 דונם בעונת גידול של שלושה חודשים כ- 15 אפליקציות ובמידה ויישמו החלופות המופיעות בטבלה 5 בלבד, יתקבל חיסכון של 16924 שעות עבודה, שהם כ- 1880ימי עבודה (עבור يوم עבודה של 9 שעות), או כ- 5.2 פועלים.

4. סיכום ומסקנות

מחקר זה הראה את חשיבות היישום של שיטות הנדסת תעשייה מתقدמות כגון ניתוח חקר עבודה וסימולציה לשיפור הייצור, חיסכון בכוח אדם וניהול משימה. השימוש בשיטות הללו יכול להביא לחיסכון של עד 52% בידיים עובדות בתהליכי העבודה השונים בגידול עגבניות, ועד כ- 24% מכלל ימי העבודה הדרושים בענף זה או כ- 5 פועלים עבור תקופת גידול של שלושה חודשים במשק בעל 100 דונם.

השוואה בין שני מודלי הסימולציה הראה כי מודל EXCEL/VB מתאים יותר לדמות תהליכי עבודה בסביבות שאין בהן תחנות עבודה קבועות כגון שדות או חממות. מודל זה יהיה יותר גמיש, קל לשימוש ולהפעלה מאשר מודל ה- ARENA. זמן תיכנון ובדיקה שיטת עבודה מסויימת יהיה ארוך יותר ב-

מארט ב- VB לאחר וסביבות חקליאות שונות מסביבות תעשייתית טיפוסיות שלחן תוכנה ה- ARENA. בסביבה תעשייתית החומר זורם בין תחנות העבודה בעוד שבסביבות חקליאות העובדים נעים לחומרים.

על סמך מחקר זה הנקודות הבאות מומלצות בשלבי גידול עגבניות חממה :

- בשלבי הקטיף יש להשתמש בעגלת קטיף.
- גודל עגלת הקטיף צריך להשפיך לקטיף של שתי שורות.
- שיטת ההתקדמות העילית ביוטר לאורך שורה היא ההתקדמות "קבוצתית".
- שורות אורך מקטינות את זמן העבודה הכלול.
- המעבר בין שורות צריך להתבצע בתנועת עקלתון.
- החדלה צריכה להתבצע על שתי שורות במקביל.
- המיקום המיטבי לעגלה נגררת טרקטור הוא במרכז שביל השירות המרכזי במרכז החממה.
- יש לבצע הקצאת משימות לעובדים בשלב הקטיף.

5. תודות

ברצוננו להודות לסטודנטים אשר ביצעו את העבודה כחלק ממטלות פרויקט הגמר שלהם : אפי ברנד, גל לוי, אבידע קניגסברג, ניר כסלר, חני אביגדור, נטלי ישראלי, טל רובין, כנרת זילברמן.

6. מקורות

1. רובין, ט. וזילברמן כ. 2003. ייעול תהליכי עבודה ופיתוח מודל כלכלי בתמי צמיחה של עגבניות באמצעות סימולציה ב- ARENA. פרויקט גמר. המחלקה להנדסת תעשייה וניהול, אוניברסיטת בן-גוריון שבנגב.
2. אביגדור, ח. וישראלס ג. 2003. ייעול תהליכי עבודה בתמי צמיחה של עגבניות צרי באמצעות סימולציה. פרויקט גמר. המחלקה להנדסת תעשייה וניהול, אוניברסיטת בן-גוריון שבנגב.
3. Bar, A., Y. Edan, Y. Alper. 1996. Robotic transplanting: adaption and simulation. ASAE Paper No. 96-3008, ASAE, St. Joseph, MI 49085.
4. Barnes, R. M., Motion and time study design and measurement of work. Wiley. 1980.
5. Brandt, J. A. and French, B. C. 1983. Mechanical Harvesting and the California Tomato Industry: A Simulation Analysis. American Journal of Agricultural Economics v65, n2 (May 1983): 265-72
6. Chen, L.H., T. Ahmad, M.H. Willcutt. 1990. Cotton harvesting machinery management via simulation. ASAE Paper No. 90-1566, ASAE, St. Joseph MI 49085.
7. Chief Scientist, Ministry of Agriculture. 2000. Profile of tomato cultivar. <http://www.science.moag.gov.il/>. (in Hebrew).
8. Edan, Y. and G. E. Miles. 1994. Systems engineering of agricultural robot design. IEEE Trans. on Systems, Man and Cybernetics 24(8): 1259-1264.
9. Elkabetz, P., Y. Edan, A. Grinstein, H. Pasternak. 1998. Simulation model for evaluation of site-specific sprayer design. ASAE Paper No. 98-1013, ASAE St. Joseph, MI 49085.
10. Gal, B., Natur, M. and Merom, D. 1997. Calculations for vegetables growing. Department of production economy, Tech. Rep. Ministry of Agriculture, Israel. (In Hebrew).

11. Halachmi, I. And Heesterbeek, J. A. P. 1999. Computer simulation and stochastic model for optimal facility allocation in a robotic milking barn. ASAE paper no. 903019, ASAE, St. Joseph, MI 49085.
12. He, C. S. 2003. Integration of geographic information systems and simulation model for watershed management. *Environmental Modeling and Software*, 18 (8-9): 809-813.
13. Kutz, L.J., Miles G.E., Hammer P.A. and Krutz G.W., 1987. Robotic Transplanting of Bedding Plants, *Transactions of the ASAE*, Vol.30, No. 3.
14. Muttiah, R.S., G.E. Miles, 1988. Systems engineering of grading plants using machine vision. ASAE Paper No. 88-1543, ASAE, St. Joseph MI 49085.
15. Otmi, R. and Karni, S. 2000. Packing layout model for grapes. Final project report. Department of Industrial Engineering and Management. Ben-Gurion University, Beer-Sheva 84105, Israel. (In Hebrew).
16. Tersine, R.J. 1985. Production/operations management. North Holland, New York.

הנחיות למילוי סיכום עם שאלות מנהות

נא לענות על כל השאלות, בקצרה ולענין, ב- 3 עד 4 שורות מקסימום לכל שאלה (לא תובה בחשבון חריגה
מגבولات המסגרת המודפסת)

שיתוף הפעולה שלך יסייע לתחליק הערכה של תוכניות המחקר.

הערה : נא לציין הפניה לדוח אם כללו בו נקודות נוספות לאלה שבסיכום.

<p>1. מטרות המחקר לתקופת הדוח'ית תוך חתיחוסות לתוכנית העבודה</p> <p>איפיון של תהליכי העבודה בתמיינית גידול עגבנייה בשכני הגידול. פיתוח כלים סימולציה ומודל סימולציה לתהליכי העבודה בתמיינית גידול עגבנייה. בחינת שיטות חלופיות ליעול ושיפור התהליכי העבודה בבית גידול לעגבנייה באמצעות הסימולציה. מציאת צוראי בקבוק ותהליכי לא יעילים בתהליכי העבודה. פיתוח ושיפור שיטות להפחחת כוח האדם ויעול העבודה. ניתוח כלכלי לתהליכי העבודה ושל השיטות והטכנולוגיות המוצעות.</p>
<p>2. עיקרי הניסויים והוצאות שהושגו בתקופה אליה מתיחס הדוח'ית</p> <p>בוצע חקר שיטות וחקר עבודה בשלבי הבדיקה והקטיף השוניים בעגבניות רגילות ועגבניות צרי. פותחו מודלים וסימולציות לתהליכי הגידול של עגבניות בחממה. נמצא כי צוואר הבקבוק העיקריים הם בתהליכי הבדיקה, הקטיף והשינוע לבית האריזה. התוצאות הראו שלשלב הקטיף צריך לבצע עם עגளות קטיף. התנוועה בשורות צרכיה להיות בצורת התקדמות קבוצתית, יש לבצע הקצאת משימות בין העובדים בקטיף ושורות ארכוכות עדיפות ומקצתות את זמן העבודה. השימוש בשיטת הללו יכול להביא לחיסכון של עד כ- 24% מכלל ימי העבודה הדרושים בעפ"ז.</p>
<p>3. המסקנות המדעיות וההשלכות לגבי יישום המחקר והמשכו</p> <p>מחקר זה הראה את חשיבות היישום של שיטות הנדסת תעשייה מתקדמות כגון ניתוח חקר עבודה וסימולציה לשיפור הייצור, חיסכון בכוח אדם וניהול משימה. השימוש בשיטות הללו יכול להביא לחיסכון של עד כ- 24% מכלל ימי העבודה הדרושים בעפ"ז. על סמך מחקר זה הנקודות הבאות מומלצות בשלבי גידול עגבניות חממה: בשלבי הקטיף יש להשתמש בעגלת קטיף, גודל עגלת הקטיף צריך להשפיק לקטיף של שתי שורות, שורות ארכוכות מקטיניות את זמן העבודה הכלול, המעבר בין שורות צריך להתבצע בתדירות עקלתון, הבדיקה צריכה לבצע להתבצע על שתי שורות במקביל, המיקום המיטבי לעגלה נגררת טרקטור הוא במרכז שביל השירות המרכזי במרכז החממה ויש לבצע הקצאת משימות לעובדים בשלב הקטיף. מודל הסימולציה שפותח יכול להיות מותאם לענפי גידול אחרים.</p>
<p>4. הבעיות שנוטרו לפתרון ואו השינויים שחלו במהלך העבודה (טכנולוגיים, שיווקיים ואחרים); התניות המשך המחקר לגביון.</p>
<p>הצלחת הпитוח והשימוש של כלים טכנולוגיים מתקדמים לביצוע והצלחת המחקר מאפשר את פיתוחם, התאמתם ו שימושם בתחוםים נוספים כגון מיכון ואריזה ובגדולים נוספים.</p>
<p>5. האם הוחל כבר בהפקת הידע שנוצר בתקופת הדוח'ית – יש לפחות : פרסומים – מכובדביבליוגרפיה, פטנטים – יש לציין מס' פטנט, הרצאות וימי עיון – יש לפחות מקום ותאריך.</p>
<p>הציגת הנושא : בכנס USA, ASAE, 2003. בכנס טכנולוגיה וחיסכון בידים עובדות, בית דגן, 2002. בפורום מגדלי מלפפונים במושב אחיטוב, 2003, בפורום מגדלי פרחים ומוסצת הפרחים, 2002. ביום עיון ייעול תהליכי עבודה, ערבה, 2002, ו-2003. ביום עיון חיסכון בידים עובדות, הבשור, 2004.</p>